

# Johnson&Johnson

<a href="#">English (EN)</a> .....	<a href="#">2</a>
<a href="#">Deutsch (DE)</a> .....	<a href="#">7</a>
<a href="#">Español (ES)</a> .....	<a href="#">13</a>
<a href="#">Italiano (IT)</a> .....	<a href="#">18</a>
<a href="#">Français (FR)</a> .....	<a href="#">23</a>

# Privacy Policy

**Synthes GmbH** cares about your privacy and wants you to be familiar with how we collect, use, and disclose information. This Privacy Policy describes our practices in connection with information that we or our service providers collect through the website or application (hereinafter the "Service") operated and controlled by us from which you are accessing this Privacy Policy. By providing personal information to us or by using the Service, you acknowledge that you have read and understand this Privacy Policy.

## USE BY MINORS

The Service is not directed to individuals under the age of 18, and we request that these individuals not provide personal information through the Service. If your child has submitted Personal Information and you would like to request that such Personal Information be removed, please contact us as explained below under Contacting Us.

## INFORMATION COLLECTION

We may ask you to submit personal information in order for you to benefit from certain features (such as newsletter subscriptions, tips/pointers, or order processing) or to participate in a particular activity (such as sweepstakes or other promotions). You will be informed what information is required and what information is optional.

We may combine the information you submit with other information we have collected from you, whether on- or offline, including, for example, your purchase history. We may also combine it with information we receive about you from other Johnson & Johnson affiliates such as other Johnson & Johnson Operating Companies, publicly available information sources (including information from your publicly available social media profiles), and other third parties.

If you submit any personal information relating to another individual to us, you represent that you have the authority to do so and to permit us to use the information in accordance with this Privacy Policy.

## SENSITIVE INFORMATION

Unless we specifically request or invite it, we ask that you not send us, and you not disclose, any sensitive personal information (e.g., Social Security numbers, information related to racial or ethnic origin, political opinions, religion or philosophical beliefs, health or medical conditions, sex life or sexual orientation, criminal background, or trade union membership, or biometric or genetic data) on or through the Service or otherwise to us.

## AUTOMATIC INFORMATION COLLECTION AND USE

We and our service providers may collect certain information automatically as you navigate around the Service. Please read the [Cookie Policy](#) for detailed information about the cookies and other tracking technologies used on the Service. Except where allowed by applicable law, we place cookies after having received your consent through the cookie banner or preference center. The Cookie Policy includes information on how you may disable these technologies.

We and our service providers may also automatically collect and use information in the following ways:

**Through your browser:** Certain information is collected by most browsers, such as your Media Access Control (MAC) address, computer type (Windows or Mac), screen resolution, operating system name and version, and Internet browser type and version. We may collect similar information, such as your device type and identifier, if you access the Service through a mobile device. We use this information to ensure that the Service functions properly.

**IP address:** Your IP address is a number that is automatically assigned to your computer by your Internet Service Provider. An IP address is identified and logged automatically in our server log files whenever a user visits the Service, along with the time of the visit and the pages visited. Collecting IP addresses is standard practice and is done automatically by many online services. We use IP addresses for purposes such as calculating Service usage levels, diagnosing server problems, and administering the Service. We may also derive your approximate location from your IP address.

**Device Information:** We may collect information about your mobile device, such as a unique device identifier, to understand how you use the Service.

## HOW WE USE AND DISCLOSE INFORMATION

We use and disclose information you provide to us as described to you at the point of collection. Please see the section entitled "Choices and Access," below, to learn how you may opt out of certain of our uses and disclosures.

Where required by applicable law, we will obtain your consent to our use of your personal information at the point of information collection. We may also use information from or about you as necessary to perform a contract, to comply with a legal obligation (for example, due to our pharmacovigilance obligations), or for our legitimate business interests. We may also rely on other legal bases, specifically for:

- **Providing the functionality of the Service and fulfilling your requests.**
  - to provide the functionality of the Service to you and providing you with related customer service;
  - to respond to your inquiries and fulfill your requests, such as to send you documents you request or e-mail alerts;
  - to send you important information regarding our relationship with you or regarding the Service, changes to our terms, conditions, and policies and/or other administrative information.

We will engage in these activities to manage our contractual relationship with you and/or to comply with a legal obligation.

- **Accomplishing our business purposes.**
  - for data analysis, for example, to improve the efficiency of the Service;
  - for audits, to verify that our internal processes function as intended and are compliant with legal, regulatory, or contractual requirements;
  - for fraud and security monitoring purposes, for example, to detect and prevent cyberattacks or attempts to commit identity theft;
  - for developing new products and services;
  - for enhancing, improving or modifying our website or products and services;
  - for identifying Service usage trends, for example, understanding which parts of our Service are of most interest to users; and
  - for determining the effectiveness of our promotional campaigns, so that we can adapt our campaigns to the needs and interests of our users.

We will engage in these activities to manage our contractual relationship with you, to comply with a legal obligation, and/or because we have a legitimate interest.

- **Analysis of Personal Information to provide personalized services.**
  - to better understand you, so that we can personalize our interactions with you and provide you with information and/or offers tailored to your interests;
  - to better understand your preferences so that we can deliver content via the Service that we believe will be relevant and interesting to you.

We will provide personalized services either with your consent or because we have a legitimate interest.

We also disclose information collected through the Service:

- to our affiliates for the purposes described in this Privacy Policy. A list of our affiliates is available in Exhibit 21 to the Company's last filed Form 10-K which is available at [www.investor.jnj.com/financials/sec-filings/](http://www.investor.jnj.com/financials/sec-filings/). Synthes GmbH is the party responsible for the

management of the jointly-used Personal Information;

- to our third party partners with whom we offer a co-branded or co-marketed promotion;
- to our third party service providers who provide services such as website hosting and moderating, mobile application hosting, data analysis, payment processing, order fulfillment, infrastructure provision, IT services, customer service, e-mail and direct mail delivery services, auditing, and other services, in order to enable them to provide services; and
- as permitted by applicable law, to a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer, or other disposition of all or any portion of our business, assets, or stock (including in connection with any bankruptcy or similar proceedings).

In addition, we may use and disclose your information as we believe to be necessary or appropriate: (a) to comply with legal process or applicable law, which may include laws outside your country of residence; (b) as permitted by applicable law to respond to requests from public and government authorities, which may include authorities outside your country of residence; (c) to enforce our terms and conditions; and (d) to protect our rights, privacy, safety, or property, and/or that of our affiliates, you, or others. We may also use and disclose your information in other ways after obtaining your consent to do so.

We may use and disclose information we collect automatically as described above, under "Automatic Information Collection and Use."

In addition, where allowed by applicable law, we may use and disclose information that is not in personally identifiable form for any purpose. If we combine information that is not in personally identifiable form with information that is identifiable (such as combining your name with your geographical location), we will treat the combined information as personal information as long as it is combined.

### CHOICES AND ACCESS

#### Your choices regarding our use and disclosure of your personal information

We give you choices regarding our use and disclosure of your personal information for marketing purposes. You may opt out from:

- **Receiving marketing communications from us:** If you no longer want to receive marketing communications from us on a going-forward basis, you may opt out of receiving them by contacting us via [RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com](mailto:RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com). In your request to us, please provide your name, identify the form(s) of marketing communications that you no longer wish to receive, and include the address(es) to which it/they are sent. For example, if you no longer wish to receive marketing e-mails or direct mail from us, tell us that, and provide your name and e-mail or postal address.
- **Receiving reminders from us:** If you no longer want to receive medical reminders from us on a going-forward basis, you may opt out of receiving them by contacting us via [RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com](mailto:RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com). In your response to us, please provide your name and the e-mail address or phone number at which you receive reminders from us.
- **Our sharing of your personal information with affiliates and third-party partners:** If you previously opted-in to receiving marketing communications from our affiliates or third party partners, you may opt out of our sharing of your personal information with those parties for their direct marketing purposes on a going-forward basis by contacting us via [RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com](mailto:RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com). In your communication to us, please state that we should no longer share your personal information with our affiliates and/or third-party partners for their marketing purposes, and include your name and e-mail address.

We will seek to comply with your request(s) as soon as reasonably practicable. Please note that if you opt out as described above, we will not be able to remove your personal information from the databases of our affiliates with which we have already shared your information (i.e., as of the date that we implement your opt-out request). However, we will make reasonable efforts to inform our affiliates of your request. Please also note that if you opt out of receiving marketing-related messages from us, we may still send you important transactional and administrative messages, from which you cannot opt out.

## How you can access, change, or delete your personal information

If you would like to review, correct, update, restrict, or delete your personal information, or if you would like to request an electronic copy of your personal information for purposes of transmitting it to another company (to the extent these rights are provided to you by applicable law), please contact us via [RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com](mailto:RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com). We will respond to your request as soon as reasonably practicable and no later than one month after receipt. If circumstances cause any delay in our response, you will be promptly notified and provided a date for our response. You may also visit the Service to update your online profile.

## CROSS-BORDER TRANSFER

Your personal information may be stored and processed in any country where we have facilities or service providers, and by using our Service or by providing consent to us (where required by law), your information may be transferred to countries outside of your country of residence, including to the United States, which may provide for different data protection rules than in your country. Nonetheless, appropriate contractual and other measures are in place to protect personal information when it is transferred to our affiliates or third parties in other countries.

Some non-European Economic Area (EEA) countries are recognized by the European Commission as providing an adequate level of data protection according to EEA standards (the full list of these countries is available [here](#)). For transfers from the EEA to countries not considered adequate by the European Commission, we have ensured that adequate measures are in place, including by ensuring that the recipient is bound by EU Standard Contractual Clauses, to protect your Personal Information. You may obtain a copy of these measures by contacting our data protection officer in accordance with the "Contacting Us" section below.

## SECURITY

We seek to use reasonable organizational, technical, and administrative measures designed to protect personal information under our control. Unfortunately, no data transmission over the Internet or data storage system can be guaranteed to be 100% secure. If you have reason to believe that your interaction with us is no longer secure (for example, if you feel that the security of any account you have with us has been compromised), please immediately notify us in accordance with the "Contacting Us" section below.

## RETENTION PERIOD

We will retain your personal information for as long as needed or permitted in light of the purpose(s) for which it was obtained. The criteria used to determine our retention periods include: (i) the length of time we have an ongoing relationship with you and provide the Service to you; (ii) whether there is a legal obligation to which we are subject; and (iii) whether retention is advisable in light of our legal position (such as in regard to applicable statutes of limitations, litigation, or regulatory investigations).

For example, if we collect your personal information for sales order purpose, we will store it for a period of 10 years from transaction registration.

Please note, however, that this is not an exhaustive list of retention periods. Your personal information may be stored for a longer period using the criteria set forth in the first paragraph of this section, especially points (ii) and (iii).

## THIRD PARTY SITES AND SERVICES

This Service may contain links to sites of third parties. This Privacy Policy does not address, and we are not responsible for, the privacy, information, or practices of any third parties, including any third party operating any site or online service (including, without limitation, any application) that is available through this Service or to which this Service contains a link. The availability of, or inclusion of a link to, any such site or property on the Service does not imply endorsement of it by us or by our affiliates.

## CONTACTING US

Synthes GmbH, located at Luzernstrasse 21, 4528 Zuchwil, Switzerland, is the company responsible for collection, use, and disclosure of personal information under this Privacy Policy.

If you have any questions about this Privacy Policy, please contact us via [RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com](mailto:RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com), or please write to the following address:

**Synthes GmbH**

Sales Operations EMEA

Luzernstrasse 21 4528

Zuchwil Switzerland

You may also contact our data protection officer responsible for your country or region, if applicable, at [emeaprivacy@its.jnj.com](mailto:emeaprivacy@its.jnj.com).

**LOGGING A COMPLAINT WITH A REGULATOR**

You may lodge a complaint with a supervisory authority competent for your country or region:

- For the European Economic Area, please click [here](#) for contact information for such authorities.
- For the United Kingdom, please contact the UK Information Commissioner's Office at <https://ico.org.uk/>.

**UPDATES TO THIS PRIVACY POLICY**

We may change this Privacy Policy. Any changes to this Privacy Policy will become effective when we post the revised Privacy Policy on the Service. Your use of the Service following these changes means that you accept the revised Privacy Policy. We recommend that you regularly review the Privacy Policy when you visit the Service. This policy was last updated on 10-June-2024.

# Datenschutzrichtlinie

**Synthes GmbH** engagiert sich für Ihre Privatsphäre und möchte, dass Sie mit der Art und Weise vertraut sind, wie wir Informationen erfassen, nutzen und weitergeben. Diese Datenschutzerklärung erläutert unsere Vorgehensweisen in Bezug auf Informationen, die wir oder unsere Service-Provider mithilfe der Webseite oder Anwendung (im Folgenden als der „Service“ bezeichnet) erfassen, die von uns betrieben und kontrolliert wird und von der aus Sie auf diese Datenschutzerklärung zugreifen. Indem Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen oder den Service nutzen, erkennen Sie an, dass Sie diese Datenschutzerklärung gelesen und verstanden haben.

## **NUTZUNG DURCH MINDERJÄHRIGE**

Der Service richtet sich nicht an Personen unter 18. Diese Personen dürfen den Service nur mit Zustimmung ihrer Erziehungsberechtigten nutzen. Wir erheben sonst wesentlich keine Daten von Minderjährigen, sofern nicht die Erziehungsberechtigten ihre Zustimmung erteilt haben. Wenn ein Minderjähriger dennoch personenbezogene Daten ohne die erforderliche Zustimmung übermittelt hat und der/die Erziehungsberechtigte(n) möchte(n), dass solche Daten entfernt werden, dann setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, wie nachstehend unter „Kontakt“ erläutert.

## **ERFASSUNG VON INFORMATIONEN ÜBER SIE**

Wir werden Sie gegebenenfalls auffordern, personenbezogene Daten zu übermitteln, um die beschriebenen Funktionen (wie etwa Anmeldung für Newsletter, Tipps/Hinweise oder Bearbeitung von Bestellungen) nutzen oder um an besonderen Aktivitäten teilnehmen zu können (wie etwa Gewinnspiele oder andere Werbeaktionen). Sie werden darüber informiert, bei welchen Informationen es sich um Pflichtangaben handelt und welche Informationen auf freiwilliger Basis angegeben werden können.

Wir behalten uns das Recht vor, die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen mit anderen Informationen zu kombinieren, die wir online oder offline über Sie erhalten haben, wie beispielsweise Informationen über Ihr bisheriges Kaufverhalten. Dies wird nur getan, wenn es für die Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist und/oder gesetzlich erlaubt ist. Falls wir dies tun, werden wir Sie entsprechend informieren. Außerdem können wir diese Informationen auch mit Informationen kombinieren, die wir von anderen Johnson & Johnson-Gesellschaften, öffentlich zugänglichen Informationsquellen (einschließlich Informationen aus Ihren öffentlich zugänglichen Social Media-Profilen) und anderen Dritten über Sie erhalten haben.

Wenn Sie uns personenbezogene Daten über eine andere Person mitteilen, erklären Sie, dass Sie hierzu befugt sind und erlauben uns, diese Informationen gemäß dieser Datenschutzerklärung zu verwenden.

## **SENSIBLE INFORMATIONEN**

Außer wenn wir Sie ausdrücklich darum ersuchen oder dazu auffordern, bitten wir Sie normalerweise nicht, uns sensible personenbezogene Daten (z. B. Sozialversicherungsnummern, Daten zu rassistischer bzw. ethnischer Herkunft, zu politischen Überzeugungen, zu religiösen oder philosophische Überzeugungen, zu gesundheitlichen oder medizinischen Umständen, zum Sexualleben oder zur sexuelle Orientierung, zur kriminellen Vergangenheit oder zur Mitgliedschaft bei Gewerkschaften oder zu biometrischen bzw. genetischen Daten) zuzusenden und nicht mithilfe des Services oder auf andere Weise an uns weiterzugeben.

## **PASSIVE ERFASSUNG VON INFORMATIONEN UND DEREN VERWENDUNG**

Wir und unsere Service-Provider können bestimmte Informationen auf passive Weise, das heißt, ohne dass Sie sie ausdrücklich eingeben, erfassen, während Sie unseren Service nutzen. Bitte lesen Sie die [Richtlinie zu Cookies](#) um detaillierte Informationen zu Cookies und anderen Tracking-Technologien zu erhalten, die beim Besuch der Webseite oder der Anwendung aktiviert werden. Wir setzen Cookies nur, wenn das gültige Recht dies ausdrücklich erlaubt oder nachdem wir Ihr Einverständnis hierfür über das Cookie-Banner oder über die Einstellungen erhalten haben. Die Cookie-Richtlinie enthält Informationen darüber, wie Sie diese Technologien deaktivieren können.

Wir und unsere Service-Provider können Informationen auch auf folgende Weise automatisch erheben und nutzen:

**Informationen über Ihren Browser:** Bestimmte Informationen werden von den meisten Browsern erfasst, wie etwa Ihre MAC-Adresse (Media Access Control), Ihr Computertyp (Windows oder Mac), die Bildschirmauflösung, der Name und die Version Ihres Betriebssystems sowie Typ und Version Ihres Internetbrowsers. Wir können vergleichbare Informationen erfassen, wie zum Beispiel Ihren Gerätetyp und die entsprechende Kennnummer, wenn Sie mit einem mobilen Endgerät auf unseren Service zugreifen. Wir nutzen diese Informationen, um sicherzustellen, dass unser Service ordnungsgemäß funktioniert.

**Informationen über Ihre IP-Adresse:** Ihre IP-Adresse ist eine Zahlenkombination, die Ihrem Computer automatisch durch Ihren Internetanbieter zugeteilt wird. Eine IP-Adresse wird immer dann identifiziert und automatisch in den Logdateien unseres Servers aufgezeichnet, wenn ein Nutzer unseren Service aufruft. Die Besuchszeit und die besuchten Seiten werden ebenfalls aufgezeichnet. Das Erfassen von IP-Adressen ist Standardpraxis im Internet und wird von vielen Online-Services automatisch durchgeführt. Wir verwenden IP-Adressen, um zum Beispiel den Umfang der Service-Nutzung zu berechnen, zur Diagnose von Server-Problemen und zur Verwaltung der Webseite oder der Anwendung. Wir können aus Ihrer IP-Adresse auch Ihren ungefähren Standort ableiten.

**Informationen über Ihre Geräte:** Wir können Informationen zu Ihrem Mobilgerät erfassen, wie etwa eine eindeutige Geräteerkennung (IMEI), um zu verstehen, wie Sie die Webseite oder die Anwendung nutzen. Eine solche Erfassung erfolgt jedoch nur dann, wenn sie zur Bereitstellung des jeweils in Anspruch genommenen Services erforderlich ist.

## WIE WIR INFORMATIONEN VERWENDEN UND WEITERGEBEN

Die Zwecke der Verwendung und Weitergabe der von Ihnen überlassenen Informationen erläutern wir Ihnen jeweils bei der Erhebung sowie im Folgenden: Bitte lesen Sie auch den Abschnitt „Widerrufsrecht / Widerspruchsrecht“

weiter unten, um zu erfahren, wie Sie bestimmten Verwendungen und Offenlegungen widersprechen können.

Soweit gesetzlich zulässig, werden wir Ihre Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zeitpunkt der Datenerhebung einholen. Wir können auch Informationen von Ihnen oder über Sie verwenden, um einen Vertrag zu erfüllen, einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen (zum Beispiel aufgrund unserer Pharmakovigilanz-Verpflichtungen) oder für unsere Geschäftszwecke. Wir können uns auch auf andere Rechtsgrundlagen stützen, insbesondere:

- **um die Funktionalität dieses Service zu gewährleisten und Ihre Anforderungen zu erfüllen.**
  - um Ihnen die Funktionalität dieses Service und den zugehörigen Kundendienstleistungen zu bieten;
  - um Ihre Anfragen zu beantworten und Ihre Wünsche zu erfüllen, wie etwa Ihnen Dokumente, die Sie anfordern, oder E-Mail-Benachrichtigungen zuzusenden;
  - um Ihnen wichtige Informationen in Bezug auf unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder auf die Webseite oder Anwendung, Änderungen unserer Bedingungen, Konditionen und Richtlinien und/oder sonstige administrative Informationen zu schicken.

Wir werden diese Aktivitäten nutzen, um unsere vertragliche Beziehung mit Ihnen zu verwalten und/oder einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen.

- **Realisierung unserer Geschäftszwecke.**
  - für Datenanalysen, zum Beispiel zur Verbesserung der Effizienz des Service;
  - für Audits – zur Überprüfung, dass unsere internen Prozesse wie beabsichtigt funktionieren und im Einklang mit gesetzlichen, regulatorischen oder vertraglichen Anforderungen stehen;
  - zu Zwecken der Betrugs- und Sicherheitsüberwachung, zum Beispiel, um Cyberangriffe oder Versuche, Identitätsdiebstahl zu begehen, aufzudecken und zu verhindern;
  - zur Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen;
  - zur Aufwertung, Verbesserung oder Modifizierung unserer Website oder unserer Produkte und Dienstleistungen;

- zur Ermittlung von Trends bei der Service-Nutzung, zum Beispiel, um zu verstehen, für welche Teile unseres Service die Nutzer sich am meisten interessieren; und
- zur Feststellung der Wirksamkeit unserer Werbekampagnen, damit wir unsere Kampagnen an die Bedürfnisse und Interessen unserer Nutzer anpassen können.

Wir werden diese Aktivitäten nutzen, um unsere vertragliche Beziehung mit Ihnen zu verwalten, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen und/oder weil wir ein legitimes Interesse daran haben.

- **Analyse personenbezogener Informationen, um personalisierte Dienstleistungen anbieten zu können.**
  - um Sie besser zu verstehen, damit wir unsere Interaktionen mit Ihnen personalisieren können und um Ihnen Informationen und/oder Angebote zukommen zu lassen, die auf Ihre Interessen abgestimmt sind;
  - für ein besseres Verständnis Ihrer Präferenzen, um Ihnen über die Inhalte des Services zu liefern, die nach unserer Einschätzung für Sie relevant und interessant sind.

Wir bieten personalisierte Dienstleistungen entweder mit Ihrem Einverständnis oder weil wir ein legitimes Interesse daran haben.

Wir geben außerdem mithilfe unseres Service erfasste Informationen an folgende Dritte weiter:

- An alle unsere Johnson & Johnson Konzerngesellschaften (im Folgenden "Konzerngesellschaften" genannt) für die in dieser Datenschutzerklärung erläuterten Zwecke. Eine Liste unserer Konzerngesellschaften ist in Anhang 21 des derzeit gültigen Formulars 10-K enthalten, das unter folgender Adresse abrufbar ist: [www.investor.jnj.com/financials/sec-filings/](http://www.investor.jnj.com/financials/sec-filings/). Synthes GmbH bleibt jedoch für die Handhabung der gemeinsam benutzten personenbezogenen Daten die verantwortliche Stelle.
- An unsere Geschäftspartner, mit denen wir Werbung mit gemeinsamen Marken und gemeinsamer Vermarktung anbieten
- An unsere Dienstleister, die Serviceleistungen wie beispielsweise Webseite-Hosting und -Moderation, Hosting mobiler Anwendungen, Datenanalyse, Zahlungsabwicklung, Auftragsabwicklung, Bereitstellung der Infrastruktur, IT-Serviceleistungen, Kundendienst, Zustelldienste für E-Mails und Direktwerbung, Auditing und andere Serviceleistungen anbieten, um diesen Service anbieten zu können, und
- soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist an Dritte im Fall von Reorganisationen, Fusionen, Verkäufen, Joint-Ventures, Abtretungen, Übertragungen oder anderen Verfügungen hinsichtlich unseres ganzen Unternehmens oder unserer gesamten Vermögenswerte oder Aktien bzw. Teilen davon (beispielsweise in Zusammenhang mit Insolvenz- oder ähnlichen Verfahren).

Darüber hinaus können Ihre Informationen von uns so verwendet und weitergegeben werden, wie wir dies für notwendig bzw. angemessen halten: (a) um den Rechtsweg oder das anwendbare Recht einzuhalten, das auch Gesetze außerhalb Ihres Wohnsitzlandes umfassen kann; (b) um auf Anfragen öffentlicher und staatlicher Behörden einzugehen, wie beispielsweise bei Nebenwirkungsmeldungen, ggf. einschließlich öffentlicher und staatlicher Behörden außerhalb Ihres Wohnsitzlandes; (c) um unsere Geschäftsbedingungen durchzusetzen; und (d) um unsere bzw. die Rechte, Privatsphäre, Sicherheit oder das Eigentum von Konzerngesellschaften bzw. Ihnen und anderen zu schützen. Wir können Ihre Informationen auch anderweitig verwenden und weitergeben, sofern wir Ihre Einwilligung dazu eingeholt haben.

Wir können Angaben, die wir automatisch erfassen, wie oben unter „Automatische Erfassung und Verwendung von Informationen“ beschrieben verwenden und weitergeben.“

Darüber hinaus können wir, soweit gesetzlich zulässig, Informationen, die nicht personenbezogener Natur sind, für Zwecke jeglicher Art verwenden und weiterleiten. Wenn wir Informationen, die nicht personenbezogener Natur sind, mit identifizierbaren Informationen kombinieren (wie etwa die Verbindung Ihres Namens mit Ihrem geografischen Aufenthaltsort), behandeln wir die verbundenen Informationen als personenbezogene Daten, solange sie verbunden sind.

## Widerrufsrecht / Widerspruchsrecht

### Widerspruch gegen die Verwendung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten durch uns

Wir gewähren Ihnen Wahlmöglichkeiten hinsichtlich der Verwendung und der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten für Marketingzwecke. Sie können in folgenden Fällen Ihre Einwilligung für die Zukunft widerrufen:

- **Erhalt von Marketingmitteilungen von uns:** Wenn Sie in Zukunft keine Marketingmitteilungen mehr von uns erhalten möchten, können Sie Ihre Zustimmung für deren Erhalt widerrufen, indem Sie uns per [RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com](mailto:RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com) kontaktieren. Nennen Sie in Ihrer Anfrage an uns bitte Ihren Namen, kennzeichnen Sie die Art(en) von Marketingmitteilungen, die Sie nicht länger erhalten möchten, und geben Sie die Adresse(n) an, an die die Mitteilungen geschickt werden. Wenn Sie beispielsweise keine Marketing-E-Mails oder Direktwerbung mehr von uns erhalten möchten, teilen Sie uns dies mit und geben Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse oder Postanschrift an.
- **Erhalt von Erinnerungen von uns:** Wenn Sie in Zukunft keine medizinischen Erinnerungen mehr von uns erhalten möchten, können Sie Ihre Einwilligung für deren Erhalt widerrufen, indem Sie uns per [RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com](mailto:RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com) kontaktieren. Geben Sie in Ihrem Schreiben an uns bitte Ihren Namen und die E-Mail-Adresse oder Telefonnummer an, unter der Sie Erinnerungen von uns erhalten.
- **Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten an Konzerngesellschaften und durch unsere Geschäftspartner:** Wenn Sie sich zuvor für den Empfang von Marketingmitteilungen von unseren Partnern oder Konzerngesellschaften von Drittanbietern entschieden haben, können Sie sich gegen eine Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an diese Parteien für deren Direktmarketingzwecke aussprechen, indem Sie uns über [RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com](mailto:RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com) kontaktieren. Erklären Sie in Ihrer Mitteilung an uns bitte ausdrücklich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger an unsere Konzerngesellschaften und/oder unsere Geschäftspartner für deren Marketingzwecke weitergeben dürfen, und geben Sie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse an.

Wir werden uns bemühen, Ihrem Ersuchen so schnell wie möglich nachzukommen. Bitte berücksichtigen Sie, dass wir im Fall des oben beschriebenen Widerrufs Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr aus den Datenbanken der Konzerngesellschaften entfernen können, an die wir Ihre Daten bereits (d. h. bis zu dem Zeitpunkt, an dem wir Ihr Ersuchen um Abmeldung bearbeiten) weitergegeben haben. Wir werden jedoch angemessene Anstrengungen unternehmen, um unsere Partner über Ihre Anfrage zu informieren. Beachten Sie bitte ferner, dass wir Ihnen, auch wenn Sie Ihre Zustimmung bezüglich des weiteren Erhalts von Marketingmitteilungen widerrufen haben, wir Ihnen nach wie vor wichtige geschäftsbezogene und administrative Mitteilungen zuschicken können.

### Zugriff auf personenbezogene Daten und deren Änderung oder Löschung (Recht auf Auskunft)

Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten überprüfen, korrigieren, aktualisieren, beschränken oder löschen möchten oder wenn Sie eine elektronische Kopie Ihrer personenbezogenen Daten anfordern möchten, zum Zweck der Übermittlung an ein anderes Unternehmen (soweit Ihnen diese Rechte durch geltendes Recht zur Verfügung gestellt werden), kontaktieren Sie uns bitte über [RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com](mailto:RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com). Wir werden auf Ihre Anfrage so schnell wie möglich, spätestens jedoch einen Monat nach Erhalt reagieren. Wenn die Umstände eine Verzögerung bei unserer Antwort mit sich bringen, werden Sie umgehend benachrichtigt und erhalten ein Datum für unsere Antwort genannt. Sie können auch unseren Service besuchen, um Ihr Profil online zu aktualisieren.

### GRENZÜBERSCHREITENDE ÜBERMITTLUNG

Ihre personenbezogenen Daten können in jedem Land, in dem wir Niederlassungen unterhalten oder Dienstleister beschäftigen, gespeichert und verarbeitet werden, und mit der Benutzung unseres Service oder der Abgabe Ihrer Einwilligung an uns (wo gesetzlich vorgeschrieben) können Ihre Daten an Länder außerhalb Ihres Wohnsitzlandes einschließlich der Vereinigten Staaten übermittelt werden, in denen u. U. andere Datenschutzregeln als in Ihrem Land gelten. Zum Schutz personenbezogener Daten bestehen

dennoch geeignete vertragliche und andere Maßnahmen, wenn sie an unsere Konzerngesellschaften oder an Dritte in anderen Ländern weitergegeben werden.

Einige Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) werden von der Europäischen Kommission als Länder mit einem angemessenen Datenschutzniveau entsprechend den EWR-Standards anerkannt (die vollständige Liste dieser Länder finden Sie [hier](#)). Für Übertragungen aus dem EWR-Raum in Länder, die von der Europäischen Kommission nicht als angemessen erachtet werden, haben wir sichergestellt, dass angemessene Maßnahmen getroffen werden, unter anderem durch die Gewährleistung, dass der Empfänger gebunden ist an EU-Standardvertragsklauseln, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Sie können eine Kopie dieser Maßnahmen erhalten, indem Sie sich gemäß dem Abschnitt „Kontakt“ an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

## **SICHERHEIT**

Wir treffen angemessene organisatorische, technische und administrative Vorkehrungen, um personenbezogene Daten zu schützen, die in unserem Verantwortungsbereich erhoben und verwendet werden. Leider gibt es keine Garantie für die 100-%ige Sicherheit einer Datenübertragung über das Internet oder ein Datenspeichersystem. Wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass Ihre Kommunikation mit uns nicht mehr sicher ist (zum Beispiel, wenn Sie meinen, dass die Sicherheit eines Ihrer Konten bei uns gefährdet ist), teilen Sie uns dieses Problem bitte sofort mit, indem Sie uns gemäß dem nachfolgenden Abschnitt „Kontakt“ benachrichtigen.

## **AUFBEWAHRUNGSFRIST**

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie dies im Hinblick auf die Zwecke, zu denen sie erhoben wurden, erforderlich und zulässig ist. Die Kriterien für die Festlegung unserer Aufbewahrungsfristen umfassen: (i) die Zeitspanne, während der wir laufende Beziehung mit Ihnen unterhalten und Ihnen den Service bereitstellen; (ii) ob es eine gesetzliche Verpflichtung zur Aufbewahrung gibt, der wir unterliegen; und (iii) ob eine Aufbewahrung angesichts unserer Rechtslage erforderlich ist (beispielsweise im Hinblick auf geltende Verjährungsfristen, Rechtsstreitigkeiten oder behördliche Untersuchungen).

Wenn wir personenbezogene Daten zum Zweck des Verkaufs erfassen, werden wir sie für einen Zeitraum von 10 Jahren ab dem Zeitpunkt der Registrierung der Transaktion speichern.

Beachten Sie jedoch bitte, dass dies keine umfassende Auflistung von Aufbewahrungsfristen darstellt. Ihre personenbezogenen Daten können über einen längeren Zeitraum gespeichert werden, wobei die im ersten Absatz dieses Abschnitts genannten Kriterien, insbesondere die Punkte (ii) und (iii), gelten.

## **FREMDE WEBSEITEN UND SERVICELEISTUNGEN**

Dieser Service kann Links zu Websites Dritter enthalten. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich nicht auf die Regelungen zum Datenschutz, Informationen oder dergleichen von Dritten, für die wir nicht verantwortlich sind. Hierzu zählen auch solche Dritte, die eine Webseite oder einen Online-Service betreiben (einschließlich unter anderem jeder Art von Anwendungen), die über diesen Service angeboten wird oder zu der dieser Service einen Link enthält. Auch sind wir nicht für solche Regelungen von Dritten verantwortlich. Die Verfügbarkeit solcher Webseiten oder Umgebungen auf unserer Webseite oder unsere Aufnahme eines Links zum Service stellt keine entsprechende Befürwortung durch uns oder unsere Konzerngesellschaften dar.

## **KONTAKT**

Synthes GmbH, mit Sitz in Luzernstrasse 21, 4528 Zuchwil, Switzerland, ist das Unternehmen, das für die Erfassung, Verwendung und Weitergabe von personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Datenschutzerklärung verantwortlich ist.

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, kontaktieren Sie uns bitte per [RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com](mailto:RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com) oder schreiben uns bitte an die folgende Adresse:

### **Synthes GmbH**

Sales Operations EMEA

Luzernstrasse 21 4528

Zuchwil Switzerland

Sie können sich auch, falls verfügbar, über [emeaprivacy@its.jnj.com](mailto:emeaprivacy@its.jnj.com) an den für Ihr Land oder Ihre Region zuständigen Datenschutzbeauftragten wenden.

## **EINE BESCHWERDE BEI EINER AUFSICHTSBEHÖRDE EINREICHEN**

Sie können eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einreichen, die für Ihr Land oder Ihre Region zuständig ist. Bitte klicken Sie [hier](#), um Kontaktinformationen zu diesen Behörden zu erhalten.

## **AKTUALISIERUNGEN DIESER DATENSCHUTZRICHTLINIE**

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ändern. Jegliche Änderungen dieser Datenschutzerklärung treten in Kraft, wenn sie in überarbeiteter Form online veröffentlicht werden. Mit Ihrer Benutzung unserer Services im Anschluss an solche Änderungen bringen Sie zum Ausdruck, dass Sie die überarbeitete Datenschutzerklärung anerkennen. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärung regelmäßig zu durchzulesen, wenn Sie unsere Services nutzen. Diese Richtlinie wurde zuletzt am 10. Juni 2024 aktualisiert.

# Política de Privacidad

**Synthes GmbH** se preocupa por su privacidad y desea que esté familiarizado con cómo recopilamos, utilizamos y divulgamos información. Esta Política de privacidad describe nuestras prácticas en relación con la información que nosotros o nuestros proveedores de servicios recopilamos a través del sitio web o aplicación (en adelante el "Servicio") operados y controlados por nosotros, desde los cuales usted accede a esta Política de privacidad. Al proporcionarnos información personal o utilizar el Servicio, usted declara que ha leído y comprendido esta Política de privacidad.

## USO POR PARTE DE MENORES DE EDAD

El Servicio no está dirigido a personas menores de 18, y le pedimos a estas personas que no proporcionen información personal en el Servicio. Si su hijo ha enviado Información personal y usted desea solicitar que dicha Información personal sea eliminada, por favor contáctenos tal y como se explica más adelante en la sección Contactar con nosotros.

## RECOGIDA DE INFORMACIÓN

Podemos solicitarle que envíe información personal para que se beneficie de ciertas características (como suscripciones a boletines, consejos/indicadores o procesamiento de pedidos) o para participar en una actividad particular (como sorteos u otras promociones). Se le comunicará qué información es necesaria y cuál es opcional.

Podemos combinar la información que envíe con otra información que hayamos recopilado de usted, ya sea en línea u offline, incluyendo, por ejemplo, su historial de compras. También podemos combinarla con información que recibimos sobre usted de otras filiales de Johnson & Johnson, como otras Compañías Operativas de Johnson & Johnson, fuentes de información públicamente disponibles (incluyendo información de sus perfiles en redes sociales públicamente disponibles) y otros terceros.

Si nos envía cualquier información personal relativa a otro individuo, usted declara que tiene autorización para hacerlo y para permitirnos usar la información de acuerdo con esta Política de privacidad.

## INFORMACIÓN SENSIBLE

Salvo que se lo solicitemos o se le invite específicamente, le pedimos que no nos envíe ni divulgue información personal sensible (p. ej., número de la seguridad social, información relacionada con el origen racial o étnico, opiniones políticas, religión u otras creencias, salud o afecciones médicas, vida sexual u orientación sexual, antecedentes penales o asociación sindical, o datos genéticos o biométricos) en el Servicio o a través de este, o de otro modo a nosotros.

## USO Y RECOPIACIÓN AUTOMÁTICA DE INFORMACIÓN

Nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos recopilar cierta información de forma automática mientras navega por el Servicio. Lea la [Política de cookies](#) para obtener información detallada sobre las cookies y otras tecnologías de rastreo empleadas en el Servicio. Excepto cuando lo permita la ley aplicable, instalaremos las cookies una vez hayamos recibido su consentimiento mediante el banner de cookies o su centro de preferencias. La Política de cookies incluye información sobre cómo puede desactivar estas tecnologías.

Nosotros y nuestros proveedores de servicios también podemos usar y recopilar automáticamente información de las siguientes formas:

**A través de su navegador:** La mayoría de los navegadores recopilan cierta información, como su dirección de Control de Acceso a Medios (Media Access Control, MAC), tipo de ordenador (Windows o Mac), resolución de pantalla, nombre y versión del sistema operativo, y el tipo y la versión del navegador de Internet. Podremos recopilar información similar, como su tipo de dispositivo e identificador, si accede al Servicio a través de un dispositivo móvil. Utilizamos esta información para asegurar que el Servicio funcione adecuadamente.

**Dirección IP:** Su dirección IP es un número que su Proveedor de Servicios de Internet (Internet Service Provider, ISP) asigna automáticamente a su ordenador. La dirección IP se identifica y registra automáticamente en los archivos de registro de nuestro servidor cada vez que un

usuario visita el Servicio, junto con la hora de su visita y las páginas que visitó. La recogida de direcciones IP es una práctica estándar y muchos servicios en línea la realizan de forma automática. Usamos las direcciones IP para calcular los niveles de uso del Servicio, diagnosticar problemas en servidores y administrar el Servicio. También podemos deducir su ubicación aproximada desde su dirección IP.

**Información de dispositivos:** Podemos recopilar información sobre su dispositivo móvil, como el identificador único de dispositivo, para entender cómo utiliza el servicio.

## **CÓMO USAMOS Y DIVULGAMOS LA INFORMACIÓN**

Usamos y divulgamos la información que nos proporciona según lo mencionado en el momento de la recopilación. Por favor consulte la sección titulada "Opciones y accesos" más adelante para saber cómo puede quedar excluido de ciertos de nuestros usos y divulgaciones.

Cuando lo requiera la legislación aplicable, obtendremos su consentimiento para el uso que hagamos de su información personal en el momento de la recopilación de información. Asimismo, podemos usar información suya o sobre usted tal y como sea necesario para ejecutar un contrato, cumplir una obligación legal (por ejemplo, debido a nuestras obligaciones sobre farmacovigilancia) o para nuestros intereses comerciales legítimos. También podemos basarnos en otras bases legales, específicamente para:

- **Proporcionar la funcionalidad del Servicio y atender sus solicitudes.**

- para proporcionarle la funcionalidad del Servicio y proporcionarle un servicio al cliente relacionado;
- para responder a sus consultas y atender sus solicitudes, como envío de documentos que solicite o alertas por correo electrónico;
- para enviarle información importante sobre nuestra relación con usted o sobre el Servicio, cambios en nuestros términos, condiciones y políticas y/o información administrativa.

Participaremos en estas actividades para administrar nuestra relación contractual con usted y/o cumplir con una obligación legal.

- **Lograr nuestros fines comerciales.**

- para el análisis de datos, por ejemplo, para mejorar la eficiencia del Servicio;
- para auditorías, para verificar que nuestros procesos internos funcionan según lo previsto y que cumplen con los requisitos legales, normativos o contractuales;
- para fines de supervisión de fraude y seguridad, por ejemplo, para detectar y prevenir ataques cibernéticos o intentos de cometer robos de identidad;
- para desarrollar nuevos productos y servicios;
- para potenciar, mejorar o modificar nuestro sitio web o productos y servicios;
- para identificar las tendencias de uso del Servicio, por ejemplo, comprender qué partes de nuestro Servicio son de mayor interés para los usuarios; y
- para determinar la efectividad de nuestras campañas promocionales, para que podamos adaptar nuestras campañas a las necesidades e intereses de nuestros usuarios.

Participaremos en estas actividades para administrar nuestra relación contractual con usted, cumplir con una obligación legal y/o porque tenemos un interés legítimo.

- **Análisis de información personal para proporcionar servicios personalizados.**

- para comprenderle mejor, de modo que podamos personalizar nuestras interacciones con usted y proporcionarle información y/u ofertas adaptadas a sus intereses;
- para comprender mejor sus preferencias de modo que podamos entregar contenido a través del Servicio que creemos será relevante e interesante para usted.

Proporcionaremos servicios personalizados con su consentimiento o porque tenemos un interés legítimo.

También divulgamos información recopilada a través del Servicio:

- a nuestras filiales para los fines descritos en esta Política de privacidad. La lista de nuestras filiales está disponible en el Documento 21 ( 'Exhibit 21 ' ) del último Formulario 10-K publicado por la Empresa en [www.investor.jnj.com/financials/sec-filings](http://www.investor.jnj.com/financials/sec-filings). Synthes GmbH se responsabiliza de la administración de la información personal tratada conjuntamente;
- a nuestros socios externos con los que ofrecemos promociones de marcas compartidas o comercialización conjunta;
- a nuestros proveedores de servicios externos que proporcionan servicios, como hospedaje y moderación web, hospedaje de aplicaciones para móviles, análisis de datos, procesamiento de pagos, envío de pedidos, provisión de infraestructura, servicios de TI, servicio al cliente, servicios de provisión de correo electrónico y correo directo, auditoría y otros servicios, a fin de permitirles proporcionar servicios; y
- tal y como permita la legislación aplicable, a un tercero en caso de reestructuración, fusión, venta, unión de sociedades, sesión, transferencia u otra distribución de cualquier parte de nuestro negocio, activo o acción (incluyendo procedimientos de quiebra o similares).

Además, podemos emplear y divulgar su información según consideremos necesario o adecuado: (a) para cumplir con procesos legales o con la legislación aplicable, que puede incluir leyes fuera de su país de residencia; (b) como permita la legislación aplicable, para responder ante solicitudes de las autoridades públicas y gubernamentales, que pueden tratarse de autoridades fuera de su país de residencia; (c) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; y (d) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad o los de nuestras filiales, los de usted u los de otros. También podemos usar y divulgar su información de otras formas tras obtener su consentimiento para ello.

Podemos usar y divulgar información que recopilemos automáticamente tal y como se describe anteriormente en "Uso y Recopilación automática de información".

Además, cuando lo permita la legislación aplicable, podemos usar y divulgar información no personal con cualquier fin. Si combinamos información personal en estado no identificable con información que sí es identificable (como combinar su nombre con su ubicación geográfica), trataremos la información combinada como personal mientras esté combinada.

## OPCIONES Y ACCESO

### Sus opciones sobre el uso y la divulgación de su información personal

Le proporcionamos opciones sobre el uso y la divulgación de su información personal con fines de marketing. Usted puede optar por lo siguiente:

- **Recibir nuestras comunicaciones comerciales:** Si no desea recibir más nuestras comunicaciones comerciales en el futuro, podrá oponerse a su recepción contactándonos por [RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com](mailto:RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com). En su solicitud, le rogamos que facilite su nombre, identifique la(s) modalidad(es) de comunicaciones de marketing que no desea recibir e incluya la(s) dirección/direcciones a la(s) que se la(s) envió/enviaron. Por ejemplo, si no desea recibir nuestras comunicaciones comerciales por correo electrónico o correo directo, indíquelo y facilite su nombre así como correo electrónico o dirección postal.
- **Recepción de nuestros recordatorios:** Si no desea recibir más recordatorios médicos de nosotros en el futuro, podrá oponerse a su recepción contactándonos por [RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com](mailto:RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com). En su comunicación, facilite su nombre y dirección de correo electrónico o número de teléfono en el que recibe los recordatorios.
- **Comunicación de su información personal a filiales y socios externos:** Si optó previamente por recibir comunicaciones comerciales de nuestras filiales o socios externos, usted puede oponerse a que compartamos su información personal con dichas partes para fines publicitarios en el futuro contactándonos por [RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com](mailto:RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com). En su comunicación, le rogamos que nos indique que no debemos comunicar su información personal a nuestras filiales y/o socios externos con fines publicitarios, e incluya su nombre y dirección de correo electrónico.

Trataremos de cumplir con su(s) solicitud(es) lo antes posible. Cabe señalar que si se opone tal como se describió anteriormente, no podremos eliminar su información personal de las bases de datos de nuestras filiales con las que ya hayamos compartido su información personal (es decir, a la fecha de su solicitud de oposición). No obstante, haremos esfuerzos razonables para informar a nuestras filiales de su solicitud. Tenga en cuenta que, si se opone a recibir comunicaciones comerciales de nosotros, sigue siendo posible que le enviemos importantes comunicaciones administrativas y sobre transacciones, respecto de los cuales no puede oponerse.

## **Cómo puede acceder, cambiar o eliminar su información personal**

Si usted quisiera revisar, corregir, actualizar, limitar o eliminar su información personal, o si quisiera solicitar una copia electrónica de su información personal con la finalidad de transmitirla a otra empresa (hasta donde la legislación aplicable le conceda estos derechos) contáctenos por [RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com](mailto:RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com). Responderemos a su solicitud tan pronto como sea razonablemente posible y no más tarde de un mes tras la recepción. Para ayudarle en caso de demora en nuestra respuesta, se le notificará rápidamente y se le proporcionará la fecha en la que le daremos respuesta. También puede visitar el Servicio para actualizar su perfil en línea.

## **TRANSFERENCIA INTERNACIONAL**

Su información personal podrá almacenarse y procesarse en cualquier país en que tengamos instalaciones o proveedores de servicios, y al usar nuestro Servicio o proporcionarnos su consentimiento (cuando la ley lo exija), su información podrá ser transferida a países fuera de su país de residencia, incluyendo los Estados Unidos, su información podrá establecer diferentes normas de protección de datos distintas a las de su país. Sin embargo, existen medidas contractuales apropiadas y de otro tipo implementadas para proteger la información personal cuando se transfiere a nuestras filiales o socios externos en otros países.

La Comisión Europea reconoce a algunos países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) como países que proporcionan un nivel de protección de datos adecuado de acuerdo con los estándares del EEE (la lista completa de estos países está disponible [aquí](#)). En el caso de transferencias desde el EEE a países considerados no adecuados por la Comisión Europea, nos hemos asegurado de que existan medidas adecuadas implementadas, incluyendo la garantía de que el receptor esté vinculado por cláusulas contractuales tipo de la UE, para proteger su Información personal. Usted puede obtener una copia de estas medidas contactando con nuestro Delegado de Protección de Datos, de acuerdo con las instrucciones en la sección "*Contactar con nosotros*" (Contacting Us) abajo.

## **SEGURIDAD**

Buscamos implementar medidas razonables organizativas, técnicas y administrativas diseñadas para proteger la información personal bajo nuestro control. Lamentablemente, no se puede garantizar la seguridad total de ninguna transmisión de datos por Internet o de sistemas de almacenamiento de datos. Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si considera que la seguridad de una cuenta que tiene con nosotros ha sido comprometida), le rogamos que nos lo notifique de inmediato de acuerdo con las instrucciones en la sección "*Contactar con nosotros*" (Contacting Us) abajo.

## **PERIODO DE RETENCIÓN**

Retendremos su información personal durante el tiempo que sea necesario o esté permitido de acuerdo con el fin o los fines para los que se obtuvo. Los criterios utilizados para determinar nuestros periodos de retención incluyen: (i) el periodo de tiempo por el que tenemos una relación con usted y le proporcionamos el Servicio; (ii) si existe una obligación legal a la que estamos sometidos; y (iii) si la retención es aconsejable teniendo en cuenta nuestra posición legal (lo relativo a los plazos aplicables de prescripción, litigio o investigaciones reguladoras).

Por ejemplo, si recopilamos su información personal con fines de pedidos de venta, la almacenaremos por un período de 10 años desde el registro de la transacción.

No obstante, tenga en cuenta que esta no es una lista exhaustiva de periodos de retención. Su información personal puede ser almacenada durante un periodo de tiempo más largo de acuerdo con los criterios del primer párrafo de esta sección, especialmente los puntos (ii) y (iii).

## **SITIOS Y SERVICIOS DE TERCEROS**

El Servicio puede contener vínculos a sitios de terceros. Esta Política de privacidad no trata ni tampoco nos responsabilizamos por la privacidad, información o prácticas de terceros, incluidos terceros que operan cualquier sitio o servicio en línea (entre otros, cualquier aplicación) que esté disponible a través de este Servicio o de un enlace incluido en este Servicio. La disponibilidad de cualquier sitio o presencia en el Servicio, o la inclusión de un enlace a estos, no implica su aprobación por nosotros o nuestras filiales

## **CONTÁCTENOS**

Synthes GmbH, en Luzernstrasse 21, 4528 Zuchwil, Switzerland, es la empresa responsable de la recopilación, uso y divulgación de información personal de acuerdo con esta Política de privacidad.

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad, contáctenos por [RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com](mailto:RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com), o por correo postal a la siguiente dirección:

### **Synthes GmbH**

Sales Operations EMEA

Luzernstrasse 21 4528

Zuchwil Switzerland

También puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos a cargo de su país o región, si procede, a través de [emeaprivacy@its.jnj.com](mailto:emeaprivacy@its.jnj.com).

## **PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN ANTE LA AUTORIDAD REGULADORA**

Usted puede presentar una reclamación ante una autoridad supervisora competente en su país o región. Por favor haga clic [aquí](#) para acceder a la información de contacto de dichas autoridades.

## **ACTUALIZACIONES DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Podremos modificar esta Política de privacidad. Toda modificación de nuestra Política de privacidad entrará en vigor con la publicación de la Política de privacidad revisada en el Servicio. Si utiliza el Servicio después de estas modificaciones, esto significa que acepta la Política de Privacidad revisada. Recomendamos que revise la Política de Privacidad de forma regular cuando visite el Servicio. Esta Política se actualizó por última vez el 10 de junio de 2024.

# Privacy Policy

**Synthes GmbH** è attenta alla tutela della privacy e desidera che l'utente conosca nello specifico le modalità in base alle quali la società raccoglie, usa e divulga le sue informazioni. La presente Privacy Policy descrive le procedure adottate dalla società in relazione alle informazioni che la stessa o i suoi fornitori raccolgono tramite il sito Web o le applicazioni mobili (di seguito, il "Servizio") gestiti e controllati dalla società e dai quali l'utente accede alla presente Privacy Policy. Fornendoci informazioni personali o utilizzando il Servizio, l'utente conferma di aver letto e compreso la presente Privacy Policy.

## UTILIZZO DA PARTE DI MINORI

Il Servizio non è rivolto a soggetti di un'età inferiore a 18; la società chiede che tali soggetti non forniscano Informazioni personali attraverso il Servizio. Se il proprio figlio ha inviato informazioni personali e si desidera richiedere la rimozione di tali informazioni, contattarci come indicato di seguito nella sezione Contatti.

## RACCOLTA DI INFORMAZIONI

Potremmo chiedere all'utente di inviare informazioni personali al fine di usufruire di determinate funzioni (come iscrizioni alle newsletter, suggerimenti/indicazioni o elaborazione degli ordini) o di partecipare ad attività particolari (come concorsi a premi o altre promozioni). L'utente sarà informato sui tipi di dati personali obbligatori e su quelli opzionali.

La società potrebbe associare le informazioni inviate dall'utente ad altri suoi dati personali raccolti, sia online che offline, inclusa ad esempio la cronologia degli acquisti. La società potrebbe anche associare tali informazioni con le informazioni ricevute sull'utente da altre affiliate del Gruppo Johnson & Johnson: come altre società operative di Johnson & Johnson, fonti di informazioni pubbliche (tra cui informazioni dai vostri profili di social media pubblicamente disponibili) e altri terzi.

Se l'utente invia alla società dati personali relativi ad un altro individuo, l'utente deve confermare di essere autorizzato a farlo e di avere l'autorità necessaria per permettere a noi di utilizzare tali dati personali ai sensi di questa Privacy Policy.

## INFORMAZIONI SENSIBILI

Salvo richiesta esplicita e specifica da parte nostra, la società chiede all'utente di non inviarci, né di divulgare, dati personali sensibili (ad es. i dati personali relativi all'origine razziale o etnica, alle opinioni politiche, alle convinzioni religiose o filosofiche, alla salute o alle condizioni mediche, alla vita sessuale o all'orientamento sessuale, alla fedina penale, all'appartenenza sindacale, i dati biometrici o genetici) su o attraverso il Servizio o altrimenti alla società stessa.

## RACCOLTA AUTOMATICA E UTILIZZO DEI DATI PERSONALI

La società e i suoi fornitori di servizi potrebbero raccogliere alcuni dati personali in maniera automatica quando l'utente naviga all'interno del Servizio. Si invita l'utente a leggere la [Cookie Policy](#) per informazioni dettagliate su questa e su altre tecnologie di monitoraggio utilizzate nel Servizio. Tranne nei casi consentiti dalla legge applicabile, inseriamo i cookie solo dopo aver ricevuto il Suo consenso tramite il banner dei cookie o avere modificato le impostazioni nel pannello del Suo browser. La Cookie Policy include informazioni su come disabilitare queste tecnologie.

La società e i suoi fornitori di servizi possono inoltre raccogliere automaticamente e utilizzare le informazioni nei seguenti modi:

**Dal browser dell'utente:** dalla maggior parte dei browser vengono raccolte alcune informazioni tra cui l'indirizzo MAC (Media Access Control), il tipo di computer (Windows o Mac), la risoluzione dello schermo, il nome e la versione del sistema operativo e il tipo e la versione del browser Internet. Se si accede al Servizio da un dispositivo mobile, la società può raccogliere informazioni simili, tra cui il tipo di dispositivo e l'identificatore. La società utilizza queste informazioni per verificare che il Servizio funzioni correttamente.

**Indirizzo IP:** l'indirizzo IP è costituito da un numero assegnato automaticamente al computer dal provider di servizi Internet (Internet Service Provider, ISP) dell'utente. Un indirizzo IP viene identificato e registrato automaticamente nei file di registro del server della società a ogni

accesso degli utenti al Servizio, insieme alla data e all'ora della visita e alle pagine visitate. La raccolta degli indirizzi IP rappresenta una pratica normale e viene effettuata automaticamente da molti servizi online. Gli indirizzi IP vengono impiegati dalla società per varie finalità, ad esempio per calcolare i livelli di utilizzo del Servizio, diagnosticare i problemi del server e gestire il Servizio. Dall'indirizzo IP la società potrebbe anche determinare l'ubicazione approssimativa dell'utente.

**Informazioni sul dispositivo:** la società può raccogliere informazioni sul dispositivo mobile dell'utente, come l'identificatore univoco del dispositivo, per comprendere in che modo l'utente usa il Servizio.

### **IN CHE MODO LA SOCIETÀ USA E DIVULGA I DATI PERSONALI**

La società usa e divulga i dati personali dell'utente come indicato al momento della raccolta. Si invita l'utente a consultare la sezione "Scelte e accesso," riportata di seguito, per comprendere come revocare l'accettazione di alcuni usi e divulgazioni effettuati dalla società.

Ove richiesto dalla legge vigente, la società dovrà ottenere il consenso dell'utente a utilizzare i suoi dati personali al momento della raccolta. La società può inoltre utilizzare i dati personali dell'utente qualora sia necessario ai fini dell'esecuzione di un contratto, della conformità a un obbligo legale (ad esempio per gli obblighi di farmacovigilanza della società) oppure per i suoi legittimi interessi aziendali. Inoltre, la società potrebbe basarsi su altri requisiti legali, nello specifico al fine di:

- **Mettere a disposizione le funzionalità del Servizio e soddisfare le richieste dell'utente.**
  - Mettere a disposizione dell'utente le funzionalità del Servizio e fornirgli l'assistenza clienti relativa.
  - Rispondere alle domande e soddisfare le richieste dell'utente, ad esempio per inviargli documenti chiesti o avvisi tramite e-mail;
  - Inviargli informazioni importanti in merito al suo rapporto con la società o riguardanti il Servizio, le modifiche ai termini, condizioni e informative e/o altre informazioni amministrative.

La società svolgerà tali attività per gestire il proprio rapporto contrattuale con l'utente e/o per adempiere ad un obbligo legale.

- **Raggiungere i propri scopi aziendali.**
  - Per l'analisi dei dati, per esempio, al fine di migliorare l'efficienza del Servizio.
  - Per i controlli, al fine di verificare che i propri processi interni funzionino come previsto e siano conformi ai requisiti legali, normativi o contrattuali.
  - Ai fini del monitoraggio di frode e sicurezza, per esempio, per individuare e prevenire attacchi informatici o tentativi di commettere furto di identità.
  - Per lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi.
  - Per accrescere, migliorare o modificare il proprio sito internet o i propri prodotti e servizi.
  - Per identificare le tendenze dell'utilizzo del Servizio, per esempio, grazie alla comprensione di quali parti del proprio Servizio risultino più interessanti per gli utenti.
  - Infine, per determinare l'efficacia delle proprie campagne promozionali, in modo da poterle adattare alle esigenze e agli interessi dei suoi utenti.

La società svolgerà tali attività per gestire il proprio rapporto contrattuale con l'utente, per adempiere ad un obbligo legale e/o in quanto possieda un interesse legittimo.

- **Analisi delle Informazioni personali per fornire servizi personalizzati.**
  - Per conoscere meglio l'utente, in modo da poter personalizzare le proprie interazioni con quest'ultimo e fornirgli informazioni e/o offerte su misura per i suoi interessi.
  - Per comprendere meglio le preferenze dell'utente, in modo da poter offrire, mediante il Servizio, contenuti ritenuti dalla società come pertinenti ed interessanti per l'utente.

La società fornirà servizi personalizzati sia con il consenso dell'utente che a fronte di un proprio interesse legittimo.

Inoltre la società divulga le informazioni raccolte attraverso il Servizio:

- alle sue consociate per le finalità descritte nella presente Privacy Policy. Un elenco delle nostre consociate è disponibile nell'Allegato 21 dell'ultimo Modulo 10-K presentato dalla Società, disponibile all'indirizzo: [www.investor.jnj.com/financials/sec-filings/](http://www.investor.jnj.com/financials/sec-filings/). Synthes GmbH è la parte responsabile della gestione delle Informazioni personali utilizzate congiuntamente;
- ai suoi partner terzi con i quali offre una promozione in co-branding o co-marketing;
- ai suoi fornitori di servizi tra cui l'hosting e la moderazione del sito Web, l'hosting di applicazioni mobili, l'analisi dei dati, l'elaborazione dei pagamenti, la consegna degli ordini, la fornitura delle infrastrutture, i servizi IT, l'assistenza clienti, i servizi di consegna di posta elettronica e posta ordinaria, i servizi di audit e altre funzioni che consentono loro di fornire tali servizi; e
- secondo quanto previsto dalla legislazione vigente, ai soggetti terzi in caso di riorganizzazione, fusione, vendita, condivisione in joint venture, cessione, trasferimento o altra disposizione in toto o in parte dell'attività, del patrimonio o delle azioni della società (anche in relazione a bancarotta o a procedimenti affini).

Inoltre la società può utilizzare e divulgare le informazioni dell'utente quando lo ritiene necessario od opportuno: (a) per conformarsi a un procedimento giudiziario o alla legislazione vigente, incluse le leggi al di fuori del Paese di residenza dell'utente; (b) secondo quanto previsto dalla legislazione vigente, per rispondere a richieste da parte di autorità pubbliche e governative, incluse quelle che si trovano al di fuori del Paese di residenza dell'utente; (c) per rispettare i propri termini e condizioni; e (d) per tutelare i propri diritti, la privacy, sicurezza o proprietà e/o quelle delle sue consociate, dell'utente o di altri. Inoltre, con il consenso dell'utente, la società può usare e divulgare i dati personali dell'utente in altri modi.

La società può utilizzare e divulgare i dati personali raccolti automaticamente, come precedentemente descritto in "Raccolta automatica e utilizzo dei dati personali".

Inoltre, ove consentito dalla legislazione vigente, la società può utilizzare e divulgare informazioni che sono in forma non identificabile a livello personale, per qualsiasi finalità. Se la società associa informazioni non identificabili a livello personale a dati personali (ad esempio associa il nome dell'utente alla sua posizione geografica), tali informazioni associate saranno considerate dati personali finché resteranno unite.

## SCELTE E ACCESSO

### Le scelte dell'utente relative all'uso e alla divulgazione da parte della società di dati personali

L'utente ha la possibilità di scelta all'uso e alla divulgazione da parte della società di dati personali per finalità commerciali. L'utente può rifiutare esplicitamente:

- **di ricevere comunicazioni di marketing dalla società:** per non ricevere più altre comunicazioni di marketing dalla società, l'utente può revocare il proprio consenso contattando la società tramite [RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com](mailto:RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com). Nella richiesta, l'utente dovrà specificare nome e cognome, i(l) tipi(o) di comunicazioni di marketing che non vuole più ricevere e l'indirizzo/gli indirizzi a cui vengono inviate. Ad esempio, se non vuole più ricevere dalla società e-mail di marketing o posta ordinaria, dovrà comunicarcelo e fornirci il suo nome e cognome e l'indirizzo e-mail o di posta.
- **Ricevere promemoria dalla società:** per non ricevere più promemoria sanitari dalla società, l'utente può revocare il proprio consenso contattando la società tramite [RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com](mailto:RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com). Nella risposta, l'utente dovrà specificare nome e cognome e l'indirizzo e-mail o il numero di telefono a cui vengono recapitati i promemoria.
- **Condivisione di dati personali dell'utente con consociate e partner terzi:** se in precedenza l'utente ha accettato di ricevere comunicazioni di marketing da consociate o partner terzi, può revocare il proprio consenso alla condivisione dei suoi dati personali con tali parti per le loro future finalità commerciali, contattando la società tramite [RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com](mailto:RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com). Nella comunicazione effettuata alla società, l'utente dovrà specificare che la società non dovrà più condividere i suoi dati personali con le proprie consociate e/o partner terzi per le loro finalità commerciali, e dovrà includere il suo nome e cognome e indirizzo e-mail.

La società cercherà di soddisfare la(e) richiesta(e) dell'utente nel più breve tempo possibile. Nel caso in cui l'utente decida di revocare il proprio consenso ai servizi appena descritti, la società non potrà eliminare i suoi dati personali dai database delle proprie consociate con le quali erano state condivise in precedenza tali informazioni personali (cioè, a partire dalla data in cui la società rende effettiva la richiesta di revoca del consenso dell'utente). Comunque, la società si attiverà per cercare di informare le consociate della richiesta. Inoltre, nel caso in cui l'utente decida di revocare il proprio consenso alla ricezione di messaggi di marketing dalla società, quest'ultima potrà comunque inviargli importanti messaggi amministrativi e su operazioni societarie, dalla cui ricezione l'utente non potrà esimersi.

### **Come accedere, modificare o eliminare i dati personali dell'utente**

Per consultare, correggere, aggiornare o eliminare i dati personali oppure per richiedere una copia elettronica dei propri dati personali allo scopo di trasmetterla a un'altra società (nella misura in cui tali diritti siano consentiti dalla legge vigente), l'utente può contattarci attraverso [RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com](mailto:RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com). La società risponderà alla richiesta dell'utente nel più breve tempo possibile e non più tardi di un mese dalla ricezione. In circostanze in cui si verifica un ritardo nella risposta da parte della società, l'utente sarà immediatamente avvisato e gli sarà fornita una data in cui riceverà la risposta. L'utente può inoltre visitare il Servizio per aggiornare il proprio profilo online.

### **TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI**

I dati personali dell'utente potrebbero essere archiviati ed elaborati in qualsiasi Paese in cui la società possiede strutture o fornitori di servizi e, utilizzando il Servizio, tali dati personali potrebbero essere trasferiti in Paesi al di fuori della sua nazione di residenza, inclusi gli Stati Uniti, che potrebbero prevedere norme differenti per la protezione dei dati personali rispetto a quelle del suo Paese. Comunque, la società attua misure contrattuali e altre garanzie adeguate per la protezione dei dati personali, quando vengono trasferite a consociate o a soggetti terzi in altri Paesi.

Ad alcuni Paesi non appartenenti allo Spazio economico europeo (SEE) la Commissione europea riconosce il raggiungimento di un adeguato livello di protezione dei dati personali in base agli standard SEE (l'elenco completo di questi Paesi è disponibile [qui](#)). Per i trasferimenti dallo Spazio Economico Europeo ai Paesi non considerati adeguati dalla Commissione europea, la società assicura che siano adottate misure di sicurezza adeguate, tra le quali quella che il destinatario sia vincolato da Clausole contrattuali standard UE per la protezione dei dati personali. L'utente può ottenere una copia di tali misure contattando il nostro responsabile della protezione dei dati personali, secondo la sottostante sezione "Contatti".

### **SICUREZZA**

La società cerca di adottare ragionevoli misure organizzative, tecniche e amministrative progettate per proteggere i dati personali sotto il suo controllo. Purtroppo nessun sistema di trasmissione o archiviazione di dati attraverso Internet può ritenersi sicuro al 100%. Nel caso in cui l'utente abbia motivo di ritenere che la sua interazione con la società non sia più sicura (ad esempio se ritiene che la sicurezza di un qualunque suo account presso la società sia stata compromessa), è tenuto a comunicarlo immediatamente alla società stessa, contattandola secondo le indicazioni descritte nella sottostante sezione "Contatti".

### **PERIODO DI CONSERVAZIONE**

La società conserverà i dati personali dell'utente per tutto il periodo necessario o consentito, per le finalità per le quali i dati personali sono state ottenute. I criteri utilizzati per stabilire i periodi di conservazione includono: (i) il periodo di durata del rapporto della società con l'utente e della fornitura del Servizio all'utente; (ii) l'eventuale esistenza di un obbligo legale a cui è soggetta la società; e (iii) l'opportunità della conservazione alla luce della posizione legale della società (ad esempio riguardo alle leggi vigenti relative a limitazioni, contenziosi o indagini normative).

Ad esempio, la società raccoglierà i dati personali dell'utente per scopo dell'ordine di vendita, le conserverà per un periodo di 10 anni da registrazione della transazione.

Tenere presente, tuttavia, che questo elenco di periodi di conservazione non è esaustivo. Le informazioni personali dell'utente potrebbero essere conservate per un periodo più lungo, in base ai criteri indicati nel primo paragrafo di questa sezione, in particolare nei punti (ii) e (iii).

## **SITI WEB E SERVIZI DI TERZE PARTI**

Il Servizio potrebbe contenere link a siti di terze parti. La presente Privacy Policy non riguarda, e la società non ne è responsabile, la privacy, le informazioni o altre procedure di terze parti, incluse quelle che gestiscono siti o servizi online (comprensenti, a titolo esemplificativo, le applicazioni) disponibili da questo Servizio o con link presenti su questo Servizio. La disponibilità o l'inserimento di un link a tali siti o proprietà sul Servizio non implica l'accettazione degli stessi da parte della società o delle sue consociate.

## **CONTATTI**

Synthes GmbH, con sede a Luzernstrasse 21, 4528 Zuchwil, Switzerland, è la società titolare della raccolta, utilizzo e divulgazione dei dati personali in base alla presente Privacy Policy.

Per qualsiasi domanda relativa a questa Privacy Policy, l'utente potrà contattarci tramite [\[RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com\]](mailto:RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com) o al seguente indirizzo:

### **Synthes GmbH**

Sales Operations EMEA

Luzernstrasse 21 4528

Zuchwil Switzerland

L'utente può inoltre contattare il nostro responsabile della protezione dei dati per il proprio Paese o regione, ove applicabile, all'indirizzo [emeaprivacy@its.jnj.com](mailto:emeaprivacy@its.jnj.com).

## **PRESENTAZIONE DI UN RECLAMO A UN'AUTORITA' DI CONTROLLO**

L'utente può presentare un reclamo a all'autorità di controllo competente per il proprio Paese. Fare clic [qui](#) per le informazioni di contatto di tali autorità.

## **AGGIORNAMENTI ALLA PRESENTE PRIVACY POLICY**

La società potrebbe apportare delle modifiche alla presente Privacy Policy. Tutte le modifiche apportate entreranno in vigore non appena sarà pubblicata sul Servizio la versione rivista della presente Privacy Policy. L'utilizzo del Servizio in seguito a queste modifiche costituirà l'accettazione dell'utente della Privacy Policy aggiornata. La società consiglia di consultare regolarmente la Privacy Policy quando si visita il Servizio. L'ultimo aggiornamento della presente Privacy Policy è stato eseguito il 10 giugno 2024.

# Déclaration de Confidentialité

**Synthes GmbH** s'intéresse aux questions touchant à la confidentialité et souhaite que vous vous familiarisiez avec la manière dont nous recueillons, utilisons et divulguons les informations. La présente déclaration de confidentialité décrit nos pratiques concernant les informations que nous ou nos prestataires de services recueillons à partir du site Web ou de l'application (ci-après dénommés le « **Service** ») que nous exploitons et contrôlons, depuis lequel vous consultez la présente politique de confidentialité. En nous communiquant des données personnelles ou en utilisant le Service, vous reconnaissez avoir pris connaissance de la présente déclaration de confidentialité.

## UTILISATION PAR DES MINEURS

Le Service n'est pas destiné à des personnes dont l'âge est inférieur à 18 et nous insistons sur le fait que ces personnes ne doivent pas fournir des données personnelles via le Service. Si votre enfant a transmis des données personnelles et que vous en souhaitez la suppression, veuillez nous contacter en suivant les explications ci-dessous dans la rubrique Nous contacter.

## COLLECTE D'INFORMATIONS

Nous pouvons vous demander de fournir des données personnelles afin de vous permettre de bénéficier de fonctionnalités spécifiées (notamment les abonnements au bulletin d'information, des conseils/indications ou le traitement de la commande) ou de participer à une activité particulière (notamment des tirages au sort ou autres promotions). Vous serez informé des informations obligatoires et de celles qui sont facultatives.

Nous pouvons combiner les informations que vous fournissez avec d'autres informations que nous avons recueillies vous concernant, en ligne ou hors connexion, comme par exemple l'historique de vos achats. Nous pouvons également les combiner avec des informations vous concernant obtenues de nos filiales Johnson & Johnson : comme d'autres sociétés opératrices de Johnson & Johnson, sources d'informations publiques (y compris des informations provenant de vos profils de médias sociaux accessibles au public) et d'autres tiers.

Si vous nous soumettez des informations personnelles relatives à une autre personne, vous reconnaissez avoir la capacité de le faire et vous nous donnez la permission d'utiliser les informations conformément à la présente politique de confidentialité.

## INFORMATIONS SENSIBLES

Sauf sur demande ou invitation expresse de notre part, vous ne devez pas nous envoyer ou divulguer de données personnelles sensibles (p. ex., numéro de sécurité sociale, informations relatives à l'origine raciale ou ethnique, opinions politiques, religion ou autres croyances, conditions de santé ou médicales, activités ou orientations sexuelles, casier judiciaire, adhésion à un syndicat ou données biométriques ou génétiques) via le Service ou par tout autre moyen.

## COLLECTE ET UTILISATION AUTOMATIQUES D'INFORMATIONS

Nos prestataires de services et nous-mêmes pouvons recueillir automatiquement des données lorsque vous naviguez sur le site ou utiliser le Service. Veuillez consulter la [Politique en matière de cookies](#) pour les informations détaillées sur les cookies et autres technologies de suivi utilisées par le Service. Sauf dans les cas où ce serait autorisé par la loi, nous utilisons les cookies seulement après avoir reçu votre consentement pour leur utilisation, soit à travers le bandeau de cookie soit à travers le gestionnaire de consentement centralisé. La Politique en matière de cookies contient des informations vous expliquant comment désactiver ces technologies.

Nos prestataires de services et nous-mêmes pouvons également recueillir automatiquement des données et les utiliser de la façon suivante :

**À partir de votre navigateur** : certaines informations sont recueillies par la plupart des navigateurs, notamment votre adresse MAC (Media Access Control ou contrôle d'accès au support), le type d'ordinateur (Windows ou Macintosh), la résolution d'écran, le nom et la version du système d'exploitation, ainsi que le type de navigateur Internet et sa version. Nous pouvons

recueillir des informations similaires, notamment votre type de périphérique et votre identifiant, si vous accédez au Service à partir d'un appareil mobile. Nous utilisons ces informations pour assurer le bon fonctionnement du Service.

**Adresse IP** : votre adresse IP est le numéro qui est automatiquement attribué à votre ordinateur par votre fournisseur d'accès à Internet (FAI). Une adresse IP est identifiée et conservée automatiquement dans les journaux de connexion de notre serveur chaque fois qu'un utilisateur visite le Service, en même temps que l'heure de la visite et les pages qui ont été consultées. La collecte des adresses IP est une pratique standard effectuée automatiquement par de nombreux Services. Nous utilisons les adresses IP, par exemple, pour calculer les niveaux d'utilisation du Service, nous aider à diagnostiquer les problèmes de serveur et administrer le Service. Nous pouvons également évaluer votre emplacement à partir de votre adresse IP.

**Informations sur les périphériques** : Nous pouvons recueillir des données concernant votre périphérique mobile, par exemple l'identifiant unique du périphérique, pour comprendre la façon dont vous utilisez le Service.

## COMMENT NOUS UTILISONS ET DIVULGUONS LES INFORMATIONS

Nous utilisons et divulguons les informations que vous mettez à notre disposition au moment de la saisie, comme nous l'avons décrit. Veuillez consulter la section ci-dessous intitulée « Choix et accès » pour savoir comment vous désabonner de certaines fonctionnalités ou informations.

Lorsque la législation applicable le requiert, nous obtiendrons votre consentement avant d'utiliser vos données personnelles au moment de la saisie des informations. Nous pouvons également utiliser des informations de votre part ou vous concernant lorsque nécessaire, dans l'exécution d'un contrat ou afin de respecter nos obligations légales (par exemple, en raison de nos obligations en matière de pharmacovigilance) ou pour nos besoins professionnels légitimes. Nous pouvons aussi nous appuyer sur d'autres bases juridiques à des fins spécifiques :

- **Assurer la prestation du Service et satisfaire vos demandes.**
  - vous faire bénéficier de la prestation du Service et du service client correspondant.
  - répondre à vos demandes d'information et satisfaire vos demandes, notamment vous envoyer les documents que vous demandez ou des courriers électroniques d'alerte.
  - vous envoyer des informations importantes concernant la relation existant entre nous ou concernant le Service, les modifications de nos conditions générales et de nos politiques, ou d'autres informations à caractère administratif.

Nous initierons ces actions dans le cadre de la relation contractuelle qui nous lie à vous ou pour respecter nos obligations légales.

- **Assurer le bon fonctionnement de l'entreprise.**
  - pour l'analyse des données, par exemple, afin d'améliorer l'efficacité du Service.
  - pour les audits, pour vérifier que nos processus internes fonctionnent comme prévu et sont conformes à nos obligations légales, réglementaires ou contractuelles.
  - pour le contrôle des fraudes et de la sécurité, par exemple, pour détecter et empêcher les cyberattaques ou les tentatives d'usurpation d'identité.
  - pour le développement de nouveaux produits et services.
  - pour améliorer ou modifier notre site internet ou nos produits et nos services.
  - pour recenser les types d'utilisation du Service, par exemple, afin d'identifier les aspects de notre Service qui présentent le plus d'intérêt pour les utilisateurs.
  - pour mesurer l'efficacité de nos campagnes promotionnelles, afin de les adapter au mieux aux besoins et aux centres d'intérêt de nos utilisateurs.

Nous initierons ces actions dans le cadre de la relation contractuelle qui nous lie à vous, pour respecter nos obligations légales ou parce que nous y avons un intérêt légitime.

- **L'analyse des données personnelles pour proposer des services sur mesure.**
  - pour mieux vous comprendre, afin de personnaliser nos échanges avec vous et vous proposer des informations ou des offres adaptées à vos centres d'intérêt.

- pour mieux cerner vos préférences et donc vous apporter, dans le cadre du Service, du contenu qui, selon nous, vous concernera et vous intéressera.

Nous vous proposerons des services personnalisés, avec votre consentement ou parce que nous y avons un intérêt légitime.

Nous divulguons également les informations recueillies par le Service :

- à nos filiales pour les objectifs décrits dans la présente déclaration de confidentialité. Une liste de nos filiales est disponible à l'Annexe 21 du dernier formulaire 10 K déposé par Johnson & Johnson, disponible sur [www.investor.jnj.com/financials/sec-filings/](http://www.investor.jnj.com/financials/sec-filings/). Synthes GmbH est la partie responsable de la gestion des données personnelles utilisées conjointement ;
- avec nos partenaires tiers avec qui nous offrons une promotion conjointe
- avec nos prestataires de services tiers qui fournissent des services tels que l'hébergement et la modération de sites Web, l'hébergement d'applications mobiles, l'analyse de données, le traitement des paiements, l'exécution des commandes, la mise à disposition d'infrastructures, les services informatiques, les services clients, les services de courrier électronique et de courrier postal, l'audit et autres services, afin de leur permettre d'assurer les services ; et
- conformément à la loi applicable, avec des tiers en cas de réorganisation, fusion, vente, coentreprise, assignation, transfert ou autre cession de tout ou partie de nos activités, actifs ou actions (notamment dans le cadre d'une procédure de faillite ou toute autre procédure similaire).

En outre, nous pouvons utiliser et divulguer les informations que nous jugeons nécessaires ou appropriées : (a) conformément aux procédures judiciaires ou à la loi applicable, y compris les lois en vigueur à l'extérieur de votre pays de résidence ; (b) conformément à la loi applicable, pour répondre aux demandes émanant des autorités publiques et gouvernementales, y compris les autorités publiques et gouvernementales à l'extérieur de votre pays de résidence ; (c) pour assurer l'application de nos conditions générales ; (d) pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens et ceux de nos filiales, les vôtres ou ceux d'autres personnes. Nous pouvons également utiliser ou divulguer vos informations d'autres façons après avoir obtenu votre consentement.

Nous pouvons utiliser et divulguer les informations que nous recueillons automatiquement tel que décrit ci-dessus sous « Collecte et utilisation automatiques d'informations ».

En outre, lorsque la loi l'y autorise, nous pouvons utiliser et divulguer des informations qui ne se présentent pas sous une forme personnellement identifiable pour tout autre motif. S'il nous arrive de combiner des informations qui ne se présentent pas sous une forme personnellement identifiable avec des informations qui le sont (par exemple, combiner votre nom avec votre emplacement géographique), nous traiterons les informations combinées comme des données personnelles aussi longtemps qu'elles resteront combinées.

### CHOIX ET ACCÈS

#### **Vos choix en ce qui concerne la manière dont nous utilisons et divulguons vos données personnelles**

Nous vous offrons des choix en ce qui concerne la manière dont nous utilisons et divulguons vos données personnelles à des fins de marketing. Vous avez le choix entre les options suivantes :

- **Recevoir des communications à des fins de marketing envoyées par nous** : Si vous ne souhaitez plus recevoir nos communications à des fins de marketing, vous pouvez choisir de ne plus les recevoir en nous contactant par [RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com](mailto:RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com). Dans la demande que vous nous envoyez, veuillez préciser votre nom, identifier la ou les formes de communication que vous souhaitez ne plus recevoir et indiquer les adresses auxquelles celles-ci sont envoyées. Par exemple, si vous souhaitez ne plus recevoir de prospection commerciale par voie électronique (marketing électronique) ou de courrier postal de notre part, il vous suffit de nous le dire en indiquant votre nom et votre adresse de courrier électronique ou postal.
- **Réception de rappels** : Si vous souhaitez désormais ne plus recevoir des rappels médicaux de notre part, vous pouvez confirmer votre choix en nous contactant par [RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com](mailto:RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com). Dans la demande que vous nous envoyez, veuillez indiquer votre nom et

l'adresse électronique ou le numéro de téléphone par lesquels vous recevez ces rappels de notre part.

- **Modalités de partage de vos données personnelles avec les filiales et les partenaires tiers** : Si vous vous étiez abonné aux communications marketing de nos filiales ou partenaires tiers, vous pouvez vous désabonner du partage de vos données personnelles auprès de ces tiers à des fins de marketing direct régulier de leur part en nous contactant à [RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com](mailto:RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com). Dans votre demande, veuillez préciser que nous ne devons plus partager vos données personnelles avec nos filiales et partenaires tiers pour leurs besoins de marketing en indiquant votre nom et votre adresse électronique.

Nous nous efforcerons de satisfaire votre demande dans les meilleurs délais. Notez toutefois que si vous vous désabonnez comme il est indiqué ci-dessus, nous ne pourrions pas supprimer vos données personnelles des bases de données des filiales à qui elles ont déjà été communiquées (c.-à-d., avant réception de votre demande de désabonnement). Toutefois, nous ferons des efforts raisonnables pour informer nos filiales de votre demande. Veuillez noter que, même si vous choisissez de vous désabonner de nos messages marketing, nous pourrions continuer de vous envoyer des messages commerciaux et administratifs importants et vous ne pourrez pas refuser de les recevoir.

### **Comment accéder à vos données personnelles, les modifier ou les supprimer**

Si vous souhaitez modifier, corriger, mettre à jour, restreindre ou supprimer vos données personnelles, ou si vous souhaitez demander une copie électronique de vos données personnelles pour les transmettre à une autre société (dans la limite de vos droits conformément à la législation applicable), veuillez nous contacter à [RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com](mailto:RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com). Nous répondrons à votre demande dans les meilleurs délais, au plus tard un mois après la réception de votre demande. S'il existe des circonstances entraînant un retard dans notre réponse, vous en serez averti dans les meilleurs délais avec la date à laquelle nous serons en mesure de vous répondre. Vous pouvez également vous rendre sur le Site ou accéder au service pour mettre à jour votre profil en ligne.

### **TRANSFERT TRANSFRONTALIER**

Vos données personnelles peuvent être stockées et traitées dans tout pays où nous avons des installations ou des prestataires de services. Lorsque vous utilisez notre Service ou lorsque vous donnez votre consentement (si la loi l'exige), vos informations sont susceptibles d'être transférées vers des pays autres que votre pays de résidence, notamment aux États-Unis, qui peuvent prévoir des règles de protection des données différentes de celles qui sont en vigueur dans votre pays. Néanmoins, des dispositions contractuelles et autres sont en place pour protéger les données personnelles transférées vers nos filiales ou partenaires tiers d'autres pays.

Certains pays à l'extérieur de l'Espace économique européen (EEE) sont reconnus par la Commission européenne pour leur niveau adéquat de protection des données selon les normes de l'EEE (la liste exhaustive de ces pays est disponible [ici](#)). En ce qui concerne les transferts de pays de l'EEE qui ne sont pas reconnus comme étant adéquats par la Commission européenne, nous avons garanti la mise en place de mesures adéquates, dont la confirmation que le destinataire est lié par les clauses contractuelles standard de l'UE pour protéger vos données confidentielles. Vous pouvez obtenir une copie de ces mesures en contactant notre délégué à la protection des données conformément à la rubrique « *Nous contacter* » ci-dessous.

### **SÉCURITÉ**

Nous essayons de mettre en œuvre des mesures organisationnelles, techniques et administratives raisonnables conçues pour protéger les données personnelles que nous traitons. Malheureusement, aucun système de sécurité ou de transfert de données sur Internet ne peut garantir une sécurité à 100 %. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous avez l'impression que la sécurité d'un compte que vous avez chez nous a été compromise), veuillez immédiatement nous aviser conformément à la section « *Nous contacter* » ci-dessous.

### **DÉLAI DE CONSERVATION**

Nous conserverons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire ou qu'autorisé selon la finalité pour laquelle elles ont été recueillies. Les critères utilisés pour déterminer les délais de conservation incluent : (i) la durée de nos relations et de nos prestations de services avec vous-même ;

(ii) la présence d'une obligation légale à laquelle nous sommes assujettis ; et (iii) si la conservation est recommandée au vu de notre situation juridique (notamment en vue des délais de prescription, litiges, ou enquêtes réglementaires applicables).

Par exemple, si nous recueillons vos données personnelles pour but de la commande de vente, nous les conserverons pour une durée de 10 ans à partir de enregistrement de la transaction.

Cependant, veuillez noter qu'il ne s'agit pas d'une liste exhaustive des durées de conservation. Vos données personnelles pourront être conservées pour une durée supplémentaire selon les critères décrits dans le premier paragraphe de cette section, particulièrement les points (ii) et (iii).

## **SITES ET SERVICES TIERS**

Ce service peut contenir des liens vers des sites de tiers. La présente politique de confidentialité ne traite pas, et nous n'en sommes aucunement responsables, de la confidentialité des données, des informations ou des pratiques de tiers, notamment des tiers exploitant un site ou service en ligne quelconque (notamment, sans s'y limiter, toute application) accessible via ce site ou dont le lien se trouve sur ce site. La disponibilité ou l'intégration d'un lien vers un tel site ou une telle propriété du Site n'implique nullement notre approbation ou celle de nos filiales.

## **NOUS CONTACTER**

La Société Synthes GmbH, sise Luzernstrasse 21, 4528 Zuchwil, Switzerland, est la Société responsable de la collecte, de l'utilisation, et de la divulgation des données personnelles de la présente politique de confidentialité.

Si vous avez des questions sur la présente politique de confidentialité, veuillez nous contacter par [RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com](mailto:RA-DPYEU-eSIMS-Suppo@ITS.JNJ.com) ou écrire à l'adresse suivante :

### **Synthes GmbH**

Sales Operations EMEA

Luzernstrasse 21 4528

Zuchwil Switzerland

Vous pouvez également contacter le délégué à la protection des données responsable de votre pays ou région le cas échéant, à l'adresse [emeaprivacy@its.jnj.com](mailto:emeaprivacy@its.jnj.com).

## **DÉPOSER UNE PLAINTÉ AUPRÈS D'UN RÉGULATEUR**

Vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente de votre pays ou région. Veuillez cliquer [ici](#) pour consulter les coordonnées de ces autorités.

## **MISES À JOUR DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ**

Nous pouvons modifier la présente politique de confidentialité. Toutes les modifications apportées à la présente politique de confidentialité prennent effet à compter de la date de publication de la dernière version du Site. Si vous continuez d'utiliser le Service après ces modifications, vous acceptez la version révisée de la Déclaration de confidentialité. Nous vous recommandons de consulter régulièrement la politique de confidentialité lorsque vous utilisez le Service. La dernière mise à jour de la présente politique a eu lieu le 10 juin 2024.